A · S · P

Assecuranzmakler GmbH

Die Frage ist nicht „ob“ es einen trifft, sondern

> wann <

Risiko Internet

A · S · P

Assecuranzmakler GmbH

Die Schlüsselfrage

Wie lange können Sie - **ohne Ihre EDV** - arbeiten?

Also, ohne Zugriff auf

- **Kundendaten** (Zulieferer, Abnehmer, etc.)
- **Bankdaten** (sämtliche Bankvorgänge)
- **Anwenderprogramme** (spezielle Unternehmenssoftware oder normale Office Programme wie Word, Excel, Outlook, etc.)
- **Firmennetzwerk**
- **… auf das Internet**

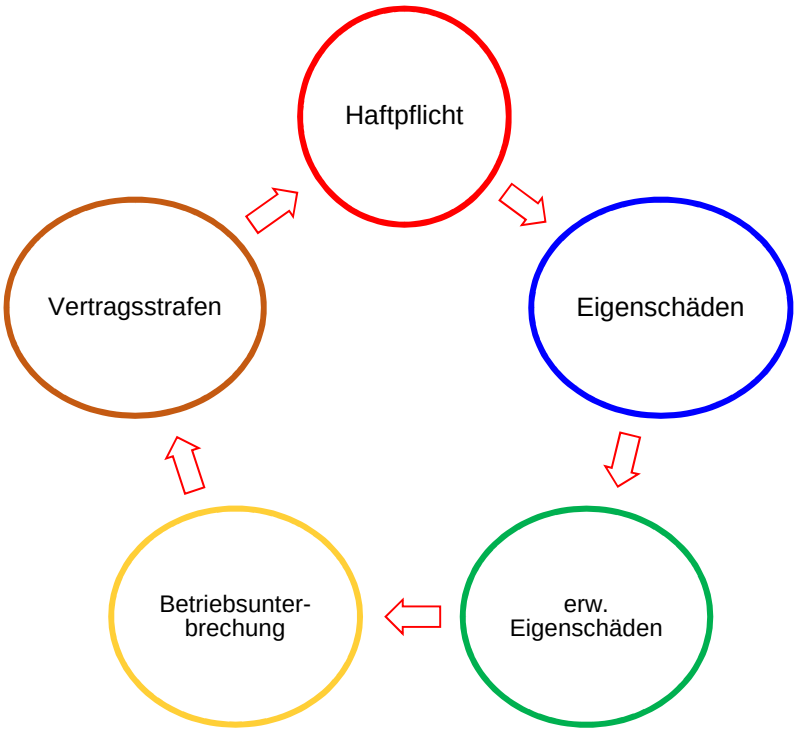
- eine eigene und permanente Datensicherung - unabdingbar
- ein Systemadministrator - fasst unverzichtbar
- dessen vorrangige Aufgabe, dass das EDV-System läuft oder schnellstens wieder zum Laufen kommt, dass Programme eingespielt und Daten gesichert werden
- ein von Viren befallenes System zu analysieren, Schadsoftware zu eliminieren und neue Sicherheitsstandards wieder herzustellen - kostet Zeit
- auch wenn der Systemadministrator hiervon bereits sehr viel übernehmen kann - es entstehen Kosten
- denn es ist nicht damit getan, nur die Daten und Programme neu aufzuspielen, wenn das System durch einen Virus befallen ist
- ganz zu schweigen von weiteren Kosten aus Betriebsunterbrechung, eigener Reputation, Kosten durch Informationspflichten an Kunden und Behörden oder an Rechtsanwälte

A · S · P

Assecuranzmakler GmbH

Was ist versichert

Eine **„Cyber-Police**“ als Ergänzung zur „Elektronikversicherung“



Haftpflicht (Kosten, ...)

- einer behördlichen Ermittlung wegen angeblicher Datenrechtsverletzung
- wegen des Vorwurfes der Verletzung von Persönlichkeits-, Urheber-, Marken- oder Wettbewerbsrechten
- aber auch: Rechtsschutzdeckung für Unterlassungs- und Widerrufsklagen

Eigenschäden (Kosten, für..)

- Fremdfirmen, welche die EDV nach einen Angriff „säubern“ und Sicherheitsstandards wieder herstellen
- Benachrichtigungspflichten (wenn eigene Kunden über den Hackerangriff informiert werden müssen)
- externe Dienstleister, wenn diese zur eigenen Datenüberwachung beauftragt werden
- Wiederherstellung von Daten und Programmen

Erweiterte Eigenschäden

- verursacht durch die Mitarbeiter selbst
- Bedienfehler (versehentliches Löschen von Daten, Programmen oder Herunterladen von Schadsoftware)
- Cyber- (Internet) Diebstahl

Betriebsunterbrechung

- weil z.B. in Bürobetrieben die EDV ausgefallen ist oder bei produzierenden Unternehmen die Programmsteuerung der Maschinen manipuliert wurde

Vertragsstrafen

- für Unternehmen, welche am elektronischen Karten-/ Zahlungsverkehr teilnehmen

A · S · P

Assecuranzmakler GmbH

Schadenbeispiele

Haftpflicht

Durch eigene Unachtsamkeit oder durch Dritte werden vertrauliche Kundendaten „abgegriffen“. Die betroffenen Kunden stellen Schadenersatzansprüche, weil deren Daten missbraucht wurden.

Eigenschäden

(wirken von außen auf das Unternehmen)

- Hackerangriff — Zugriff auf die eigene EDV über Trojaner, Viren, Würmer, etc.
- Schadsoftware — beim Herunterladen von Programmen, Apps, etc. aus dem Internet wird das EDV-System befallen
- Datenübertragung — infizierte Demoversion oder Datenträger (USB Stick) werden auf das System geladen

  Anhänge beim E-Mailverkehr sind infiziert, werden geöffnet und somit auf das eigene System geladen

Erweiterte Eigenschäden

(verursacht im Unternehmen selbst)

- Mitarbeiter — versehentliches Löschen, falsches Aufspielen von Programmen, falsche oder zu späte Datensicherung, keine Kontrolle der Datensicherung
- Bedienfehler — bei der Datensicherung- oder deren Rücksicherung
- Datendiebstahl — bewusster Diebstahl / Manipulation an Unternehmensdaten von Mitarbeitern (z.B. Kündigung, Versetzung, Frust oder Rache am Arbeitgeber)

Betriebsunterbrechung

Durch den Ausfall der EDV können Aufträge weder angenommen, bearbeitet noch abgearbeitet werden. Kundendaten werden manipuliert oder gelöscht. Es entstehen Folgekosten durch

- Betriebsstillstand
- Ausweichen auf andere Bereiche / Betriebe
- Lieferverzug
- Annahmestopp
- Behelfseinrichtungen

Vertragsstrafen

Wenn es sich um die Verletzung von Vereinbarungen zur Kreditkartenbenutzung handelt (Payment Card Industry Data Security Standard).

A · S · P

Assecuranzmakler GmbH

Welche Kosten sind gedeckt

- für qualifizierte Dienstleister zur Erstanalyse
- Suche und Behebung der Schadenstelle
- Wiederherstellung von Daten und Programmen
- Einleitung von Gegenmaßnahmen
- für gesetzliche oder behördliche Benachrichtigungspflichten
- Kosten für den Fall, dass behördliche Verfahren gegen das Unternehmen eingeleitet werden
- für die Abwehr unberechtigter bzw. Befriedigung berechtigter Schadenersatzforderungen
- eigene Anwaltskosten
- Aufwendungen für die eigene Reputation
- fortlaufende Kosten und entgangener Gewinn bei Betriebsunterbrechung wegen eines Softwareschadens
- Schäden aus Erpressung, Bedrohung, Betrug (Manipulation von Webseiten, z.B. Identitätsdiebstahl)
- Mehrkosten, weil Daten nicht mehr zur Verfügung stehen
- die Webseite Offline oder das Internet ausgefallen ist
- Ausfallkosten durch externe IT Dienstleister (Cloud Dienste)
- für Dienstleister, welche mit der eigenen Datenüberwachung beauftragt werden. Wenn z.B. gewünscht wird, dass Firmeneigene- und Kundendaten für einen Zeitraum von 12 Monaten überwacht werden sollen
- für die Abwehr von Erpressungen (Hacker verschlüsseln das Computersystem und verlangen Geld)
- für die Krisenberatung während einer Erpressung
- Kosten aus Onlinebetrug durch Phishing, Pharming.

Phishing	das Stehlen von persönlichen Daten mittels gefälschter E-Mails und Webseiten
Pharming	die Weiterleitung auf gefälschte Webseiten durch manipulierte Browser

==========

Voraussetzung einer Cyber-Deckung

- regelmäßige Datensicherung auf externe Datenträger
- Schutzprogramme (Antivirensoftware, Firewalls) permanente Aktualisierung der gesamten Software
- Verschlüsselung von sensiblen Daten und E-Mails
- sichere Paßwörter
- Verwendung von Daten und Programmen aus vertrauenswürdigen Quellen
- regelmäßige Schulung und Sensibilisierung der Mitarbeiter

A · S · P

Assecuranzmakler GmbH

Was kostet das

Unternehmen mit Umsätzen bis 10 Mio. €

- einfaches „Antragsmodell“ (übersichtlich und einfach aufgebaut)
- Deckungsumfang analog zu Industriebetrieben
- umfangreiche Assistance Dienstleistungen inkl. Cyber-Hotline
- Deckungssummen ab **100.000 €** bis **2.500.000 €**
- Selbstbehalte [SB] von **1.000 €** bis **5.000 €**
- Jahresbeiträge ab **310 €**
- Kurzfragebogen mit wenigen und einfachen Risikofragen
- direkter Versicherungsschutz und sofortige Policierung

[für Unternehmen **ab 10 Mio. €** Umsatz erfolgt eine individuelle Risikobewertung und Prämiengestaltung]

Prämienbeispiele

Deckungssumme	: **250.000 €**
Umsatz	: bis 250.000 €
SB	: 1.000 €
Jahresnettoprämie	: **485 €**

- Cyber-Diebstahl, Bedienfehler, Betriebsunterbrechung durch Cloud-Ausfall, Über-/ Unterspannung, Geldbußen nach DSGVO sind bis jeweils **15.000 €** mitversichert
- Erhöhung um jeweils **50.000 €** (+25 % Zuschlag)

Deckungssumme	: **500.000 €**
Umsatz	: bis 250.000 €
SB	: 1.000 €
Jahresnettoprämie	: **650 €**

- Cyber-Diebstahl, Bedienfehler, Betriebsunterbrechung durch Cloud-Ausfall, Über-/ Unterspannung, Geldbußen nach DSGVO sind bis jeweils **25.000 €** mitversichert
- Erhöhung um jeweils **80.000 €** (+25 % Zuschlag)